



Jamnica

POLITIKA KVALITETE



Dioničko društvo Jamnica, najveći hrvatski proizvođač prirodnih mineralnih voda i osvježavajućih bezalkoholnih pića, u skladu sa svojom misijom i vizijom te strateškim smjerovima, važećom zakonodavnom regulativom i međunarodnim standardima kao odgovorna kompanija svoju politiku kvalitete i sigurnosti hrane temelji na organiziranom i profesionalnom upravljanju poslovanjem.

Jamnica u svojem cjelokupnom djelovanju aktivno se i dosljedno opredjeljuje za provođenje temeljnih načela politike kvalitete, sigurnosti hrane i zaštite potrošača:

1. Poslovanje, poslovni procesi i proizvodi Jamnice zasnovani su na načelima sustava upravljanja kvalitetom, HACCP načelima i primjenom dobre proizvođačke prakse.
2. Neprekidno praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika, posebice kupaca i potrošača, naše je glavno opredjeljenje.
3. Ispunjavanjem primjenjivih zahtjeva i normativnih akata te kontinuiranim praćenjem pokazatelja brinemo o kvaliteti, zdravstvenoj ispravnosti i sigurnosti naših proizvoda.
4. Usmjereni smo na trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom i vodimo brigu o ukupnom životnom ciklusu naših proizvoda.
5. Integriranim pristupom uspostavljamo odgovornosti svih aktera, postavljamo ciljeve kvalitete i nadziremo sve razine naših djelatnosti i usluga.
6. Zahtijevamo visoke higijenske standarde osoblja, radnih prostorija i opreme, te pravovremeno i primjereno osposobljavamo naše djelatnike o sigurnosti hrane i važnosti sustava upravljanja kvalitetom.
7. Osiguravamo zapošljavanja prema kriterijima izvrsnosti, razvijamo kompetencije te motiviramo zaposlenika na snažan individualan doprinos i timski rad.
8. U cilju zaštite potrošača osiguravamo načine brzog priopćavanja i upozoravanja; kroz cjelokupni prehrambeni lanac uspostavljen je sustav samokontrole koji se temelji na analizi rizika i preduvjetnim programima.
9. Transparentno, odgovorno i savjesno poslovanje usmjereno je na podizanje kvalitete proizvoda i usluga te cjelokupni razvoj.



Predsjednik Uprave Jamnice
Mislav Galić

