

12.9.2024.

**Jamnica**  
JAMNICA plus d.o.o.

## POLITIKA KVALITETE

JAMNICA plus d.o.o., najveći hrvatski proizvođač prirodnih mineralnih voda i osvježavajućih bezalkoholnih pića, u skladu sa svojom misijom i vizijom te strateškim smjerovima, važećom zakonodavnom regulativom i međunarodnim standardima kao odgovorna kompanija svoju politiku kvalitete i sigurnosti hrane temelji na organiziranom i profesionalnom upravljanju poslovanjem.

Jamnica u svojem cjelokupnom djelovanju aktivno se i dosljedno opredjeljuje za provođenje temeljnih načela politike kvalitete, sigurnosti hrane i zaštite potrošača:

1. Poslovanje, poslovni procesi i proizvodi Jamnice zasnovani su na načelima sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001 i sustavom upravljanja sigurnosti hrane te primjenom dobre proizvođačke prakse.
2. Izgradnja i održavanje odnosa s našim dionicima temeljeni su na međusobnom povjerenju i u potpunosti ugrađeni u naš način poslovanja. Otvoreni kanali komunikacije, neprekidno praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika, posebice kupaca i potrošača, naše je glavno opredjeljenje.
3. Ispunjavanjem primjenjivih zahtjeva i normativnih akata te kontinuiranim praćenjem pokazatelja brinemo o kvaliteti, zdravstvenoj ispravnosti i sigurnosti naših proizvoda. Poticanjem primjene najviše razine kulture sigurnosti hrane u svim našim poslovnim aktivnostima jamčimo njihovu sigurnost, autentičnost i sukladnost.
4. Usmjereni smo na trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom i vodimo brigu o ukupnom životnom ciklusu naših proizvoda.
5. Integriranim pristupom uspostavljamo odgovornosti svih aktera, postavljamo ciljeve kvalitete i nadziremo sve razine naših djelatnosti i usluga.
6. Prepoznajemo da se uspješna kultura sigurnosti hrane i kvaliteta može postići samo slijedeći sigurne radne prakse i postupke razvijene kroz učinkovite analize rizika, osposobljavanja i iskustvo. Siguran proizvod je glavno opredjeljenje djelovanja svih naših zaposlenika.
7. Osiguravamo zapošljavanja prema kriterijima izvrsnosti, razvijamo kompetencije te motiviramo zaposlenike na snažan individualan doprinos i timski rad.
8. U cilju zaštite potrošača osiguravamo načine brzog priopćavanja i upozoravanja; kroz cjelokupni prehrambeni lanac uspostavljen je sustav samokontrole koji se temelji na analizi rizika i preduvjetnim programima.
9. Transparentno, odgovorno i savjesno poslovanje usmjereno je na podizanje kvalitete proizvoda i usluga, autentičnost, održivost i promicanje kulture sigurnosti hrane te cjelokupni razvoj poslovanja.



Predsjednik Uprave JAMNICE plus d.o.o.

Siniša Mužić

